

Para obtener más información sobre este u otros temas visite [www.arcind.org](http://www.arcind.org) o llame al 317.977.2375

Un servicio bajo el programa de exención de Medicaid (waiver) de Indiana es administrador de caso.

Cuando elige un administrador de caso, es de suma importancia llamar a las compañías de administración de caso autorizadas por el programa de Medicaid Waiver. Mientras usted no estará hablando acerca de algo específico, perspectivas de administrador de caso, puede usted aprender acerca de todo lo que hace la compañía. Algo como cosas generales que puede usted considerar cuando se ponga en contacto con la compañía incluye:

- ¿Está la compañía entusiasmada de hablar con usted?
- ¿Si usted deja un mensaje, que tan rápido le regresan su llamada?
- ¿Le hacen preguntas acerca de usted o su ser querido?

Varias familias no están seguras como preguntar sus puntos de vista al administrador de caso.

Aquí le damos algunas sugerencias:

- ¿Tiene usted un administrador de caso que se especializa en ciertas discapacidades o doble diagnóstico, como discapacidad de desarrollo y problemas de salud mental?
- ¿Los administradores de caso están asignados a una región específica, de esa forma conocen que servicios están disponibles en mi comunidad?
- ¿Cuántos casos en promedio maneja su administrador?
- ¿Qué puede hacer por mi ser querido?
- ¿Qué diferencia a tu compañía?
- ¿Qué pasa si quiero ponerme en contacto con el administrador de caso, por la noche o el fin de semana?
- ¿Tiene su administrador de caso alguna experiencia acerca de proveedores que les podrían ayudar, luego ellos me pueden ayudar a escoger un proveedor que atienda mis necesidades?
- ¿Como me puedo asegurar que plan de Medicaid waiver se enfoque en mis intereses y necesidades?
- ¿Como me va ayudar a coordinar los servicios?
- ¿Como el administrador de caso me va ayudar a coordinar los servicios de los proveedores diferentes, para asegurarme que todos estamos siguiendo el mismo plan?
- ¿Qué tan frecuente se va estar comunicando con mi familia y conmigo?
- ¿Si el administrador de caso se retira, como y cuando se me va a notificar? ¿Cuál es el plan de transición?
- ¿Qué tan frecuente dejan sus empleados el trabajo?
- ¿Si quiero cambiar mi administrador de caso, cual es el proceso para hacerlo?



The Arc of Indiana



@TheArcIN



@TheArcIN